

**ISO 9001****Objetivo**

¿Has empezado a planificar los cambios de la Norma ISO 9001:2015?

La Organización Internacional de Normalización (ISO) ha realizado recientemente la revisión más profunda que se ha llevado a cabo de la Norma en sus más de 25 años de existencia.

Así, el objetivo de este curso es dar a **conocer los cambios** de la Norma ISO 9001:2015 y dotar a los asistentes de las **metodologías, herramientas y documentos necesarios para planificar** y dar un adecuado cumplimiento a los nuevos requisitos.

**A quién va dirigido**

Directores generales, directores de calidad, técnicos de calidad, responsables de procesos, consultores de sistemas de gestión, auditores internos, profesionales con conocimientos previos en ISO 9001:2008 y, en general, cualquier persona que quiera conocer la Norma ISO 9001:2015 en profundidad para implantarla o actualizarla en su empresa.

**Ponente**

D. Yanina Wax

*Ing. Industrial. MBA y Master medioambiente.*

Fechas: 23 y 30 de noviembre de 2017

Horario: jueves de 09:00 a 14:00  
y de 15:00 a 18:00

Importe: 240 €\* (PLAZAS LIMITADAS)  
\*FORMACIÓN BONIFICABLE POR:



fundae.es

**Programa****MÓDULO 1.-EVOLUCIÓN Y PRINCIPIOS DE LA NORMA ISO 9001:2015.**

Introducción y antecedentes. Principios del sistema de gestión de la calidad. Estructura de alto nivel. Cambios estructurales y de contenido en ISO 9001: 2015. Correspondencia entre normas. Cómo realizar la Transición de las Normas.

**MÓDULO 2.- ESTRUCTURA DE LA NUEVA ISO 9001:2015**

Alcance. Referencias normativas. Términos y definiciones. Contexto de la organización. Liderazgo. Planificación para el sistema de gestión de la calidad. Apoyo. Operación. Evaluación del desempeño. Mejora

**MÓDULO 3- ASPECTOS CLAVE PARA LA TRANSICIÓN: CONTEXTO**

Contexto de la organización. Política. Determinación del alcance del sistema. Partes interesadas. Identificación de necesidades y expectativas del cliente. Liderazgo. Representantes de la dirección. Objetivos de calidad. Enfoque basado en procesos. Infraestructura y equipamiento. Realización de productos o servicios.

**MÓDULO 4.- ASPECTOS CLAVE PARA LA TRANSICIÓN: "GESTIÓN DE RIESGOS"**

Identificar Riesgos. Herramientas evaluación de riesgos. Análisis Debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades (DAFO). Análisis de peligros y puntos críticos de control. Análisis de causas y consecuencias. Análisis de causa y efecto. Árboles de decisión. Análisis de escenarios. Análisis modal de fallos y efectos AMFE. Análisis de árbol de fallos. Toma de Acciones. Verificación Toma de Acciones. Realización Práctica del Plan de Gestión de Riesgos.

**MÓDULO 5.- ASPECTOS CLAVE PARA LA TRANSICIÓN: "GESTIÓN DEL PUESTO Y EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO"**

Gestión del desempeño y del desarrollo individual y organización. Diseño de indicadores de Gestión. Presentación de los métodos cualitativos y cuantitativos de evaluación. Diseño y aplicación de un sistema de retroalimentación 360°. Gestión y evaluación del desempeño y el desarrollo de competencias estratégica. Compensación individual y su relación con los sistemas de gestión y evaluación del desempeño.

**MÓDULO 6- ASPECTOS CLAVE PARA LA TRANSICIÓN. CLIENTE, PRODUCTO, REVISIÓN, MEJORA.**

Evaluación de la satisfacción del cliente. Documentación. Control de producto no conforme. No conformidades y acciones correctivas. Revisión. Mejora.

**MÓDULO 7.- PLANIFICACIÓN DE IMPLANTACIÓN- ADECUACIÓN NORMA ISO 9001:2015**

Toma de Datos. Planificación. Realización de la implantación/adecuación.

**MÓDULO 8.- AUDITORÍAS INTERNAS EN BASE A LA NORMA ISO 9001:2015**

Planificación. Realización. Informe de auditoría interna. Seguimiento de la auditoría interna.